

TICAL2021 Y 5° ENCUENTRO DE E-CIENCIA

30 DE AGOSTO AL 2 DE SEPTIEMBRE - EN LÍNEA



Transformación digital

Experiencia de trabajo colaborativo entre SIU y UNGS



Analia Barberio

Universidad Nacional de General Sarmiento

Sesión en la que presenta

01/09/2021

Contexto

- La Universidad Nacional de General Sarmiento, desarrolló el Sistema Único Documental, SUDOCU, que permite gestionar su documentación de una manera completamente electrónica, facilitando la agilidad y la transparencia de los trámites.
- En el año 2018 el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) encomendó al SIU construir una solución para la gestión de expedientes electrónicos para todo el sistema universitario, partiendo de alguna de las soluciones ya existentes en las universidades del país.
- Luego del análisis de las opciones disponibles ofrecidas por las diferentes instituciones, el comité técnico de evaluación sugirió la adopción del SUDOCU como punto de partida para la gestión documental electrónica de todo el sistema universitario.

Antecedentes

SUDOCU es fruto de las exploraciones lúdico-creativas del equipo. Nació explorando nuevas tecnologías para resolver una realidad que demandaba una solución integral.



Universidad Nacional
de General Sarmiento

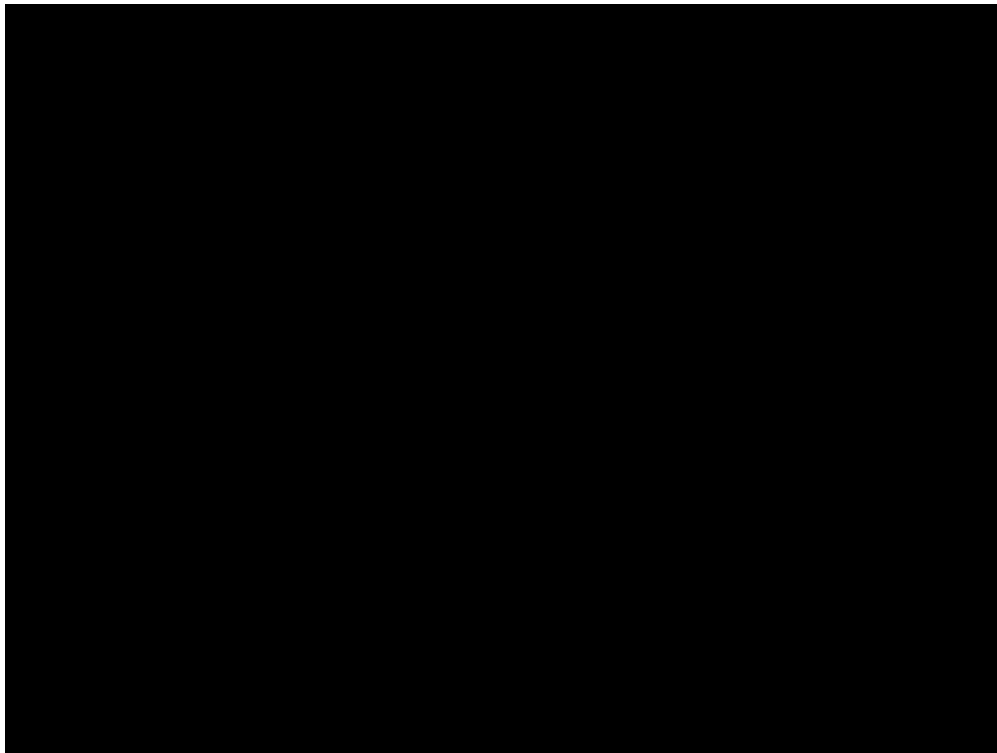


Ecosistema de Expediente Electrónico Integrado

En 2018 se conformó una SUBCOMISIÓN TÉCNICA SIU conformada por 39 instituciones universitarias, seis de ellas compartieron las características de sus desarrollos propios para la gestión de documentos. Luego de un exhaustivo exámen de todas las soluciones, un comité de expertos sugirió la adopción de **SUDOCU** como punto de partida para la nueva solución de gestión documental electrónica del sistema universitario.

Trabajo colaborativo

El primer desafío fue cómo hacer para lograr una dinámica de trabajo efectiva con el SIU. **SUDOCU** se desarrolla en tecnología nueva distinta a la que utiliza el siu para sus desarrollos.



Experiencia + Agilidad

Congeniar la vasta experiencia del SIU en proyectos de tales características sin perder de vista la agilidad y las pautas de innovación que aportó la Universidad de General Sarmiento, sin lugar a dudas generaron un fuerte nivel de incertidumbre y se convirtieron en el mayor desafío del proyecto.

El armado de equipos muy pequeños en ambas instituciones y la aceptación de algunos acuerdos permitieron una dinámica fluida con excelentes resultados.

Metodología

- El trabajo entre UNGS y SIU se distribuyó de manera tal que ambas Instituciones pudieran avanzar de manera autónoma pero muy coordinadamente para que los esfuerzos puedan integrarse fácilmente.
- La UNGS quedó a cargo del desarrollo y mantenimiento del componente **SUDOCU**, mientras que el SIU vela por el resto de los componentes del Ecosistema. Asimismo, el SIU acompaña a las distintas Instituciones en el proceso de implementación.
- La UNGS ha implementado metodologías ágiles para el desarrollo de **SUDOCU**, esto implica una dinámica donde se avanza rápidamente en la liberación de versiones que luego el SIU testea con el fin de asegurar una correcta integración al resto del ecosistema.

Participación y cooperación

- Algunas Universidades han colaborado en etapas de testeo, codificación e incluso en auditorías de seguridad como la Universidad Nacional de La Plata, poniendo en valor las ventajas de la comunidad de práctica como forma de trabajo que plantea el SIU.
- La ARIU (Asociación de Redes de Interconexión Universitaria) sigue poniendo al servicio del proyecto espacios para la realización de pruebas de despliegues y para que las Universidad puedan realizar sus ejercicios funcionales.
- El contexto de aislamiento provocado por la pandemia mundial evidentemente ha intensificado la necesidad de soluciones integradas y por lo tanto ha provocado un aceleramiento en los procesos de implementación.



Universidad Nacional
de General Sarmiento

SUDOCU 2021



SUDOCU Sistema Único Documental

SIUARAÍ

10 instituciones utilizan hoy la Solución de Expediente Electrónico integrado con SUDOCU y SIU-Araí

Universidad Nacional de General Sarmiento

Universidad Nacional ARTURO JAURETICHE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO

CiN Consejo Interuniversitario Nacional

UNIVERSIDAD NACIONAL de MAR DEL PLATA

Universidad Nacional de San Martín

unipe Universidad Pedagógica Nacional

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

siu.edu.ar

Conclusiones

- Las personas en el centro del proyecto, cada uno de los integrantes del equipo tanto del UNGS como de SIU, tuvieron el espacio para aportar, debatir y explorar alternativas.
- Se optó por una dinámica de participación abierta y estructuras horizontales de funcionamiento
- Se focalizó avanzar en las innovaciones técnicas necesarias y facilitar herramientas que favorezcan entornos modernos y flexibles.
- Ambas Instituciones aceptaron los desafíos y generaron cambios internos que facilitaron el desarrollo.
- Se practicó una búsqueda constante de modelos efectivos para su funcionamiento.

Reflexiones finales

- El éxito radica en un proceso que sigue los principios del diálogo, la comunicación y el consenso, una participación colaborativa que incluye a las coordinaciones, los técnicos profesionales, los usuarios y los colaboradores ad hoc que se suman al proyecto.
- Esta experiencia donde se han establecidos procesos de colaboración principalmente entre dos Instituciones pero que han colaborado otras tantas durante la implantación del proyecto, no hace otra cosa que afirmar la importancia para las Universidades Nacionales de los proyectos colaborativos que compartan y creen no solo productos, sino nuevos conocimientos que redunden en cambios innovadores respecto de los modelos actuales.

Reflexiones finales II

- Es necesario continuar poniendo energía en diseños transversales entre las Universidades y los Organismos para capitalizar el conocimiento con el fin de encontrar soluciones innovadoras para la gestión universitaria.
- Resulta sumamente necesario profundizar las prácticas de trabajo colaborativo y compartición del conocimiento, sobre todo luego de un escenario post pandémico que deja un aprendizaje instalado en prácticas remotas y colaborativas.
- Por último, cabe destacar que este proyecto motiva fuertemente a los integrantes de ambos equipos y eso ha posibilitado superar las tensiones iniciales y lograr de manera tan exitosa el avance de la propuesta.

Muchas gracias



Universidad Nacional
de General Sarmiento



Analia Barberio abarberi@campus.ungs.edu.ar

Daniela Guardado dguardad@campus.ungs.edu.ar

Pablo Martinez pmartine@campus.ungs.edu.ar

**Dirección General de Sistemas y Tecnologías de la
Información**

Universidad Nacional de General Sarmiento
Buenos Aires, Argentina.

<https://www.ungs.edu.ar>

<https://sudocu.dev>

<https://siu.edu.ar>